

Reykjavíkurborg, kt. 530269-7609, Umhverfis- og skipulagssvið (hér eftir nefnd Reykjavíkurborg) og [nafn þjónustuaðila], kt. [kennitala], [heimilisfang], [póstnúmer] [sveitarfélag], (hér eftir nefnt þjónustuaðili) gera með sér eftirfarandi:

Samning

um stöðvalausa hjóla- eða smáfarartækjaleigu í Reykjavík

1. Markmið

- 1.1. Með samningi þessum er kveðið á um skyldur beggja aðila vegna fyriráætlana þjónustuaðila um starfsemi stöðvalausrar hjóla- eða smáfarartækjaleigu í Reykjavík.

2. Verklagsreglur

- 2.1. Með samningu þessum skuldbinda aðilar sig til að fara eftir ákvæðum gildandi verklagsreglna um stöðvalausar hjóla- eða smáfarartækjaleigur í Reykjavík og þeim breytingum sem á þeim kunna að verða.
- 2.2. Tengiliður þjónustuaðila er [nafn], [símanúmer], [netfang] og hann skal vera í samskiptum við Reykjavíkurborg. Tengiliður Reykjavíkuborgar er Ef breytingar verða á tengilið skulu aðilar veita upplýsingar um nýjan tengilið.

3. Samvinna og eftirfylgni

- 3.1. Með undirritun þessa samnings lýsa Reykjavíkurborg og þjónustuaðili því yfir að vinna náið saman til að áhrif þjónustunnar verði sem jákvæðust og að brugðist verði hratt við ábendingum og athugasemdum sem geta haft neikvæð áhrif á þjónustuna og ímynd beggja aðila. Reykjavíkurborg leggur áherslu á góð samskipti við þjónustuaðila og mun boða til fundar a.m.k. einu sinni á ári með það að markmiði að miðla reynslu, ræða lausnir og nýjungar o.s.frv.

4. Samningstími og breytingar

- 4.1. Samningur þessi er ótímabundinn. Reykjavíkurborg er heimilt að segja samningnum upp með fjögurra mánaða fyrirvara hvenær sem er. Uppsögn skal vera skrifleg og komið til þjónustuaðila með sannanlegum hætti. Hyggist þjónustuaðili hætta rekstri stöðvalausrar hjóla- eða smáfarartækjaleigu skal hann tilkynna það skriflega til Umhverfis- og skipulagssviðs Reykjavíkuborgar á netfangið usk@reykjavik.is. Samningi þessum telst lokið 2 vikum eftir móttöku uppsagnar nema samið hafi verið um aðra dagsetningu fyrir samningslok.
- 4.2. Reykjavíkurborg áskilur sér rétt til að endurskoða samning þennan og gera á honum breytingar ef reynslan af rekstri þessum eða annarra þjónustuaðila gefur tilefni til. Slíkar breytingar skal tilkynna þjónustuaðila um með að lágmarki tveggja vikna fyrirvara.

5. Tryggingar

- 5.1. Þjónustuaðili skal hafa ábyrgðartryggingar sem taka til tjóna sem notendur eða aðrir aðilar kunna að verða fyrir vegna starfseminnar á grundvelli almennra reglna skaðabótaréttar.

- 5.2. Reykjavíkurborg ber ekki ábyrgð á tjónum sem verða af völdum tækja þjónustuaðila hvort sem þau eru staðsett í borgarlandi eða innan lóða.
- 5.3. Þjónustuaðili skal upplýsa notendur um þær tryggingar sem þjónustuaðilinn hefur og hvaða ábyrgð notandinn ber eða gæti borið vegna notkunar sinnar á farartækinu.
- 5.4. Þjónustuaðili skal einnig koma sömu upplýsingum fram á skýran máta, t.d. á heimasíðu sinni, þ.e. hvaða ábyrgð notandinn ber og hvaða ábyrgð þjónustuaðilinn ber.

6. Persónuvernd

- 6.1. Þjónustuaðili skal upplýsa notendur um öflun og notkun gagna sem innihalda persónuupplýsingar um notendurna og fá samþykki fyrir vinnslu þeirra áður en hún fer fram, sé þess þörf.
- 6.2. Þjónustuaðili er ábyrgðaraðili þeirra persónuupplýsinga sem hann safnar í starfsemi sinni og ber ábyrgð á að öll vinnsla persónuupplýsinga, kerfi, hýsing gagna og fræðsla gagnvart hinum skráðu sé í samræmi við gildandi reglur um persónuvernd.
- 6.3. Þjónustuaðili kann að vinna með persónuupplýsingar sem Reykjavíkurborg óskar eftir. Ef miðlum persónuupplýsinga á sér stað hefur Reykjavíkurborg það að markmiði að tryggja í hvívetna áreiðanleika, trúnað og öryggi allra persónuupplýsinga sem unnið er með á vegum borgarinnar. Reykjavíkurborg hefur sett sér persónuverndarstefnu, í samræmi við ákvæði laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga sem aðgengileg er á heimasíðu Reykjavíkurborgar. Þá teljast aðilar þessa samnings sameiginlegir ábyrgðaraðilar í skilningi persónuverndarlaga (23. gr.) og skulu gera með sér skriflegt samkomulag um sameiginlega ábyrgð áður en miðlun gagna, um hlutverk og tengsl hinna sameiginlegu ábyrgðaraðila með ábyrgð hvers um sig á því að skuldbindingar gagnvart persónuverndarlögum sé uppfyllt. Samkomulagið verður hluti af þjónustusamningi þessum sem fylgiskjal.

7. Staðfesting og meðferð ágreiningsmála

- 7.1. Rísi ágreiningsmál út af samningi þessum skulu aðilar leitast við að leysa úr því í sameiningu, með boðun að minnsta kosti tveggja sáttarfunda, en reynist það árangurslaust verða mál vegna samningsins rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

F.h. Reykjavíkurborgar

Ólöf Örvardóttir

Sviðsstjóri

f.h. þjónustuaðila

XXXXXX

Titill

Samningur þessi er undirritaður með fullgildri rafrænni undirskrift í samræmi við ákvæði laga nr. 55/2019 um rafræna auðkenningu og traustþjónustu fyrir rafræn viðskipti og reglugerð (ESB) 910/2014 um sama efni. Með undirritun ábyrgjast viðkomandi einstaklingar jafnframt að þeir hafi umboð til að skuldbinda aðila, með þeim hætti sem samningurinn gerir ráð fyrir.